



## **POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Código: PTDP-DJ-001

Versión: 001

Fecha: Oct/18

### **1. ALCANCE**

La política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de **Papyrus Formas e Impresos Ltda.** considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

### **2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Papyrus Formas e Impresos con domicilio en la carrera 69i No. 69 A -44, barrio la Estrada, Bogotá- Colombia identificado con Nit No. 830.083.690-9. Líneas de atención teléfonos fijos: 2501485- 2502189- 2407343, celulares 3204364291-3219443776. Correo electrónico: info@papyrusltda.com

### **3. DEFINICIONES**

- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

#### **4. CONTENIDO DE LAS BASES DE DATOS**

En la creación de las base de datos de clientes se registrará la información del usuario: nombre completo, correo electrónico, dirección, teléfonos. Para el caso de empleados, / proveedores / contratistas se registrará información detallada y sensible, como documentos de identidad, No. De cuentas bancarias para efectos de transferencias por pago de servicios, historias laborales y datos biometricos.

#### **5. TRATAMIENTO**

Papyrus Formas e Impresos Ltda. actuando en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales y jurídicas con quienes tiene o ha tenido contacto o vinculos comerciales, tales como cotizaciones, suscripciones, venta de productos o servicios, sin que la numeración signifique limitación, trabajadores y familiares de estos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

#### **6. FINALIDADES:**

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de Papyrus Formas e Impresos Ltda, con las siguientes finalidades.

6.1 Para él envió de información a sus trabajadores y familiares.

6.2 Para la prestación de los servicios de salud a los familiares de los trabajadores de Papyrus Formas e Impresos Ltda, beneficiarios del servicio de salud.

6.3 Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de la empresa.

6.4 Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y la atención de peticiones, quejas y reclamos por parte del área de servicio al cliente, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente, la invitación a eventos organizados o patrocinados por Papyrus Formas e Impresos Ltda, entre otros.

6.5 Para la interacción con sus proveedores, consolidando un suministro oportuno y de calidad y en aras de remitir las ordenes de trabajo, la verificación del cumplimiento de los estándares de calidad, de sus obligaciones legales con sus trabajadores, entre otras.

6.6 Para la verificación de saldos de sus acreedores.

6.7 Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.

6.8 Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.

6.9 Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.

6.10 Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

6.11 Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, Whatsapp, email marketing o llamada directa o por cualquier otro medio, a personas naturales y/o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de por Papyrus Formas e Impresos Ltda, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

7.1 Conocer los Datos Personales sobre los cuales por Papyrus Formas e Impresos Ltda está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

7.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a por Papyrus Formas e Impresos Ltda para el Tratamiento de sus Datos Personales.

7.3 Ser informado por Papyrus Formas e Impresos Ltda, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

7.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

7.5 Solicitar a por Papyrus Formas e Impresos Ltda la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y por Papyrus Formas e Impresos Ltda, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

7.6 Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

## **8. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

Toda petición, queja o reclamo relacionada con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, deberá enviarse a: Entidad:

Papyrus Formas e Impresos Ltda.

Dirección: Carrera 69 i No. 69 A-44, barrio la Estrada Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: [info@papyrusltda.com](mailto:info@papyrusltda.com)

Teléfono: 2501485-2502189-2407343.

## **9. VIGENCIA**

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ha entrado en vigencia desde el día veintitrés (23) de noviembre de 2016.

---

**DIANA PERILLA CORZO**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN No.1 : DÍA: 6 MES: 10 AÑO: 2018

FECHA REVISION Y ACTUALIZACION No. 2: DIA: 3 MES: 02 AÑO: 2020